

鹤壁市中级人民法院 2022 年度爱民服务实践承诺事项

（一）诉讼服务更加高效便捷。在全市法院诉讼服务中心设立老年人、残疾人、军人、孕妇绿色服务窗口，推广民事、行政二审、申请再审案件网上立案，开通互联网查阅诉讼档案、退还诉讼费服务，方便不同需求的群众快速办理立案、阅档、退费等事务。

（二）持续加大服务企业力度。落实“法律专员”服务机制，推进“鹤必达”惠企政策的宣传与落实。依法公正高效化解涉企合同、用工、融资等纠纷。坚持文明善意执法理念，加大对产权保护力度，依法准确审慎适用强制措施，帮助企业提高应对商事活动中各类法律风险的能力。

（三）依法严惩电信网络诈骗及上下游犯罪。依法从重处罚幕后金主、组织者、骨干成员，加大被骗资金追缴力度，加强对在校大学生、青少年、老年人、企业财会人员等易受骗群体和案件高发行业反诈骗宣传，守护好老百姓的“钱袋子”。

（四）严厉打击侵权假冒商标犯罪。加大对品牌商品的司法保护力度，依法严厉打击妨碍公平竞争、侵犯人民群众合法权益的假冒伪劣商品和知识产权违法犯罪行为，从严惩处食品、药品、农资、服饰等涉民生的重点领域侵权假冒犯罪，充分适用财产刑，保护品牌健康发展。

（五）全面加强未成年人权益保护。将部分城区人民法院改造为少年家事人民法庭，推动未成年人审判和家事审判融合发展，促进家庭和谐，营造敬老爱亲的未成年人成长环境，更好维护未成年人合法权益，预防、矫治未成年人犯罪

（六）强化拆迁补偿安置争议的实质性化解化解。找准政策法律依据，加强府院联动，多做调解工作，紧紧依靠党委政府促进纠纷实质性化解，让群众早日安居乐业。

（七）开展涉工程款、农民工工资案件集中清理行动。对涉工程款、农民工工资案件开辟绿色通道，优先立案、优先执行、优先兑付。对规避执行、有钱不还的“赖账户”，依法采取拘留、罚款、强制腾空、强制交付等措施，全力保障劳动者合法权益。

（八）全面加强法院申诉信访工作。坚持有访必接，建立健全网上网下信访接访即办、及时回复机制，及时解决群众合法合理诉求，公开发布典型信访案例，接受群众监督。

（九）提供法律查询等服务。在河南法院诉讼服务网、河南法院在线服务平台、“鹤壁市中级人民法院”微信公众号建设并公布法律法规库、典型案例库，为群众提供法律查询、智能问答、风险评估等服务。

（十）开展当事人、律师评价法院和法官活动。常态化开展“邀请群众旁听庭审”活动，组织开展当事人、律师评价法院和法官工作，让更多群众走近司法、了解司法、监督

司法。